

IIDCA - Noticias

<https://www.iidca.net/>

10 Retos de la Gestión de Gimnasios por Manel Valcarce



Los 10 retos de la gestión de gimnasios por el Director de IIDCA Europa
@manelvalcarce

1. Atracción, captación y lealtad de clientes: Es importante disponer de una estrategia definida y un plan de acciones concreto que incluya promociones atractivas, eventos gratuitos, marketing digital efectivo y un servicio excepcional.
2. Gestión de las personas: Es fundamental contratar a personas con habilidades y experiencia relevantes, que además establezcan una comunicación clara.
3. Mantenimiento de instalaciones y equipamientos: Establecer un programa de mantenimiento preventivo, con revisión y reparaciones.
4. Gestión de espacios: Es un análisis detallado de la distribución de los espacios, su uso eficiente con sistema de reserva para clases o equipos y optimización de horarios.
5. Evolución tecnológica: Incorporar la tecnología para mejorar y facilitar la experiencia del usuario en el gimnasio.
6. Competencia y diferenciación: Una estrategia efectiva es identificar un nicho específico y ofrecer servicios especializados para ellos, además de generar comunidad entre sí.
7. Gestión financiera: Esto implica mantener un registro preciso de los ingresos y gastos, Establecer un presupuesto claro y realista.
8. Cumplimiento normativo: Cumplir con las regulaciones y normativas locales y nacionales, desde la seguridad de instalaciones hasta accesibilidad.
9. Cambios en las tendencias de fitness: Realizar encuestas y la obtención de comentarios de los clientes, también pueden ayudar a identificar las tendencias emergentes y adaptarse en consecuencia a seleccionar las clases que ellos deseen recibir.
10. Fidelización de clientes: La fidelización de nuestros clientes es esencial para el éxito a largo plazo, consiguiéndola a través de un servicio excepcional, brindar programas lo más personalizados posibles, establecer un vínculo y relaciones sólidas con los clientes, así como disponer de una comunicación abierta y constante

Fuente: Mercado Fitness

Link to Original article: <https://www.iidca.net/noticias-news/10-retos-de-la-gestion-de-gimnasios-por-manel-valcarce?elem=315519>